



محمد أحمد

مسؤول خدمة عملاء

✉ aaaaa@reallygreatsite.com



+966



456 Anywhere St., Any City

نبذة عني

أخصائي خدمة عملاء متميز يتمتع بخبرة واسعة تزيد عن 3 سنوات في تقديم دعم ممتاز للعملاء في مختلف القطاعات. لدي مهارات متميزة في التواصل الفعال، والاستماع النشط، وحل المشكلات بكفاءة. أسعى دائماً لتقديم تجارب عملاء استثنائية من خلال فهم احتياجاتهم بعمق وتوفير حلول مخصصة تتوافق مع توقعاتهم.

التعليم

يناير 2020 - مايو 2026

جامعة التعليم | كلية التجارة

ماجستير في التجارة وإدارة الأعمال

يناير 2022 - مايو 2024

جامعة التعليم | كلية التجارة

بكالوريوس في التجارة وإدارة الأعمال

الخبرات المهنية

يناير 2022 - الآن

مسؤول خدمة عملاء | استوديو فنون الطباعة

- تقديم دعم مباشر للعملاء عبر الهاتف والبريد الإلكتروني.
- معالجة وحل شكاوى العملاء بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب.
- تحسين تجربة العملاء من خلال توفير حلول مخصصة ومناسبة لاحتياجاتهم.
- تدريب الموظفين الجدد على نظام خدمة العملاء الداخلي.

يناير 2022 - أكتوبر 2025

مسؤول خدمة عملاء | استوديو ابداع الطباعة

- تقديم دعم فني واستشاري للعملاء حول منتجات وخدمات الشركة.
- تحقيق نسبة رضا عملاء تزيد عن 90% بفضل مهارات حل المشكلات.
- تطوير قاعدة بيانات العملاء لتسريع عملية حل المشكلات.

المهارات

- التواصل الفعال
- التحمل والصبر
- المرونة والتكيف
- التنظيم وإدارة الوقت
- القدرة على حل المشكلات
- القدرة على العمل تحت الضغط

اللغات

- اللغة العربية
- اللغة الإنجليزية
- اللغة الفرنسية